**Блок заданий I для школьного тура**

**областной Олимпиады по психологии 2017-2018 уч. г.**

**на тему: «Психология конфликта»**

**11 класс**

Вопрос № 1

Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования – это…:

***конфликтология;***

политология;

социология;

философия.

Вопрос № 2

Проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон, т.е. столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов и др. – это…:

***конфликт;***

фрустрация;

адаптация;

изоляция.

Вопрос № 3

Одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликте является опросник Кеннета Томаса (Kenneth Thomas), который исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а необходимо научиться ими управлять.

Кеннет Томаса совместно с Ральфом Килменном (Ralph Kilmann) предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой – поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе – поведение, подразумевающее игнорирование целей окружающих и защиту собственных интересов.

Установите соответствие между стратегиями поведения человека в конфликте (колонка А) и результатами разрешения конфликта (колонка Б), учитывая, что оппонент А и оппонент Б – это два человека, которые конфликтуют между собой:

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
| А. Сотрудничество | 1. Выигрывают и оппонент А, и оппонент Б |
| Б. Компромисс | 2. Оппонент А и оппонент Б делят выигрыш и потери |
| В. Избегание | 3. Проигрывают и оппонент А, и оппонент Б |
| Г. Приспособление | 4. Проигрывает оппонент А, выигрывает оппонент Б |
| Д. Соперничество | 5. Выигрывает оппонент А, проигрывает оппонент Б |

Вопрос № 4

Конфликтология как самостоятельная наука сформировалась в России:

***в 1990-е гг.;***

в середине ХХ в.;

в конце XIX в.;

1920-1950 гг.

Вопрос № 5

Соперничество как одна из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) – это…:

***стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе;***

стратегия, ориентированная на сохранение стабильных социальных отношений в ущерб общей цели и задачам;

отсутствие стремления, как к кооперации, так и к достижению собственных целей;

стратегия, направленная на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта.

Вопрос № 6

Философско-социальный анализ конфликтов предполагает:

***изучение социального конфликта как определенного этапа развития социального противоречия;***

изучение причин и динамики конфликтов больших общностей – слоев, групп;

изучение психофизиологических особенностей и характеристик отдельной личности, их влияние на возникновение конфликта и динамику поведения личности в конфликте;

этого вида анализа конфликтов не существует.

Вопрос № 7

Приспособление как одна из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) определяется как:

***способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;***

стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе;

стратегия, направленная на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта;

отсутствие стремления, как к кооперации, так и к достижению собственных целей.

Вопрос № 8

Установите соответствие между конфликтами (колонка А) и их видами (колонка Б):

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
| А. Социальные конфликты | 1. межличностные; |
| 2. между личностью и социальной группой; |
| 3. между малыми социальными группами; |
| 4. между средними социальными группами; |
| 5. между большими социальными группами; |
| 6. межгосударственные; |
| Б. Внутриличностные конфликты | 7. между «хочу» и «хочу»; |
| 8. между «хочу» и «не могу»; |
| 9. между «хочу» и «надо»; |
| 10. между «могу» и «не могу»; |
| 11. между «надо» и «надо»; |
| 12. между «надо» и «не могу»; |
| В. Зооконфликты | 13. интрапсихические (столкновением в психике животного тенденций к одновременному выполнению двух несовместимых типов поведения); |
| 14. между двумя животными; |
| 15. между животным и группой животных; |
| 16. между группами животных; |

Вопрос № 9

Укажите формулу «цены» конфликта (Цк):

***Цк = З+Д+С, где З – это затраты энергии, времени и сил на конфликтную деятельность; Д – это ущерб, наносимый недружелюбными действиями другой стороны; С – это потери, связанные с ухудшением*** общей ситуации (развал общего дела из-за плохого взаимодействия сторон, беспорядок, застой и др.);

Цк = У–П, где У – это утраты, с которыми сопряжен выход из конфликта (утрата каких-то приобретений, перспектив; уступки другой стороне); П – это приобретения, которые даст выход из конфликта (освобождение сил для другого поля деятельности; открытие новых возможностей);

Цк = З–Д–С, где З – это затраты энергии, времени и сил на конфликтную деятельность; Д – это ущерб, наносимый недружелюбными действиями другой стороны; С – это потери, связанные с ухудшением общей ситуации (развал общего дела из-за плохого взаимодействия сторон, беспорядок, застой и др.);

Цк = У+С–Д, где У – это утраты, с которыми сопряжен выход (утрата каких-то приобретений, перспектив; затраты на реорганизацию, нахождение новых возможностей; уступки другой стороне); С – это потери, связанные с ухудшением общей ситуации (развал общего дела из-за плохого взаимодействия сторон, беспорядок, застой и др.); Д – это ущерб, наносимый недружелюбными действиями другой стороны.

Вопрос № 10

Определите название одной из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) по его описанию: «Участники конфликта стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». Таким образом они не отстаивают собственные интересы, но при этом не учитывают и интересы других»:

***избегание***

компромисс;

приспособление;

сотрудничество.

Вопрос № 11

Социологический анализ конфликтов предполагает:

***изучение причин и динамики конфликтов больших общностей – слоев, групп;***

этого вида анализа конфликтов не существует;

изучение социального конфликта как определенного этапа развития социального противоречия;

изучение психофизиологических особенностей и характеристик отдельной личности, их влияние на возникновение конфликта и динамику поведения личности в конфликте.

Вопрос № 12

Укажите одну из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену), при которой интересы обеих сторон конфликта удовлетворяются не полностью, а лишь частично, путем взаимных уступок:

***компромисс;***

избегание;

соперничество;

приспособление.

Вопрос № 13

Борьбой, в которой действия одной стороны встречают противодействия другой, называется:

***конфликтное взаимодействие;***

переговорный процесс;

действия медиатора;

зона разногласий.

Вопрос № 14

Что является характеристикой эскалации конфликта:

***вытеснение адекватного восприятия оппонента «образом врага», который постепенно становится доминирующим;***

переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта;

снижение интенсивности борьбы, но без действий по достижению согласия;

договоренность и полное завершение конфликта.

Вопрос № 15

Как называется переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта по любым причинам:

***завершение конфликта;***

продолжение конфликта;

эскалация конфликта;

цена конфликта.

Вопрос № 16

Индивидуально-психологический (личностный) анализ конфликтов предусматривает:

***изучение психофизиологических особенностей и характеристик отдельной личности, их влияние на возникновение конфликта и динамику поведения личности в конфликте;***

изучение социального конфликта как определенного этапа развития социального противоречия;

этого вида анализа конфликтов не существует;

изучение социального конфликта как определенного этапа развития социального противоречия.

Вопрос № 17

Под острым переживанием человека, вызванным затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности и препятствующим принятию адекватного ситуации решения понимается:

***внутриличностный конфликт;***

межличностный конфликт;

организационный конфликт;

семейный конфликт.

Вопрос № 18

О какой стратегии поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) идет речь: «Самый продуктивный стиль решения любого конфликта, т.к. он подразумевает, что обе стороны принимают равно активное участие в поиске решения с учетом взаимных интересов»?

***сотрудничество;***

соперничество;

приспособление;

компромисс.

Вопрос № 19

Под выраженностью разногласий по отношению к объекту и предмету конфликта, которая определяет силу и продолжительность конфликта, понимается:

***зона разногласий;***

конфликтное взаимодействие;

образ конфликтной ситуации;

предмет конфликта.

Вопрос № 20

Что НЕ происходит при деструктивном семейном конфликте?

***в результате укрепляются отношения между супругами, улучшается взаимопонимание и возрастает способность эффективно разрешать новые конфликты, снижается уровень конфликтности в семье в целом;***

проблема не решается — происходит либо полное подчинение одним участником конфликта другого, силовое навязывание своего варианта решения проблемы, либо решается формально, либо наблюдается уход от проблемы;

противоречивость потребностей и интересов сохраняется, потребности члена семьи, вышедшего из конфликта «побежденным», остаются неудовлетворенными;

в результате возникают эмоциональное отчуждение, чувство одиночества, тревоги, безысходности.