**Блок заданий I для школьного тура**

**областной Олимпиады по психологии 2017-2018 уч. г.**

**на тему: «Психология конфликта»**

**9 класс**

Вопрос № 1

Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования (по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову) – это…:

***конфликтология;***

политология;

социология;

философия.

Вопрос № 2

Объектом (т.е. то, что изучается наукой) конфликтологии являются:

***конфликты в целом;***

закономерности возникновения конфликтов,

причины развития конфликтов;

способы завершения конфликтов.

Вопрос № 3

Объект конфликтологии включает три типа конфликтов:

***социальные, внутриличностные, зооконфликты;***

экономические и материальные;

личностные, межличностные, политические;

моральные и нравственные.

Вопрос № 4

Закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов являются:

***предметом конфликтологии;***

задачами конфликтологии;

объектом конфликтологии;

целью конфликтологии;

Вопрос № 5

Проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон, т.е. столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов и др. – это…:

***конфликт;***

фрустрация;

адаптация;

изоляция.

Вопрос № 6

Установите соответствие между типами конфликтов (колонка А) и их содержанием (колонка Б):

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
| А. Социальный конфликт | 1. наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия. |
| Б. Внутриличностный конфликт | 2. состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения. |
| В. Зооконфликт | 3. один из типов конфликтов (наряду с конфликтами у человека), сущностью которого является то, что он происходит между животными. |

Вопрос № 7

О каком виде трудной ситуации идет речь: «Она характеризуется наличием противоречия и положительным или нейтральным отношением субъектов взаимодействия друг к другу. Межличностная напряженность невелика. Основой поведения и общения является рациональная составляющая. Угроза со стороны другого человека оценивается как потенциальная»?

***проблемная ситуация;***

предконфликтная ситуация;

конфликтная ситуация;

послеконфликтная ситуация.

Вопрос № 8

Вставьте пропущенное словосочетание: «…отличается от проблемной ситуации более высокой степенью психической напряженности. Сторонами или одной из сторон допущены действия, которые рассматриваются оппонентом (т.е. тем, кто выступает с возражениями) как нанесение морального или физического ущерба. Характеризуется началом формирования негативного отношения к другому человеку, готовностью противодействовать. Высока вероятность перерастания в конфликт»?

***Предконфликтная ситуация;***

Послеконфликтная ситуация;

Проблемная ситуация;

Конфликтная ситуация.

Вопрос № 9

Конфликтная ситуация – это…:

***противодействие в виде общения, поведения или деятельности, направленных на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента (т.е. того, кто выступает с возражениями), нанесения ему морального или материального ущерба, а также негативное отношение друг к другу (негативные эмоции и формирование «образа врага»);***

допущенные действия сторонами или одной из сторон, которые рассматриваются оппонентом (т.е. тем, кто выступает с возражениями) как нанесение морального или физического ущерба. Характеризуется началом формирования негативного отношения к другому человеку, готовностью противодействовать;

противоречия, положительное или нейтральное отношение субъектов взаимодействия друг к другу. Межличностная напряженность невелика. Основой поведения и общения является рациональная составляющая. Угроза со стороны другого человека оценивается как потенциальная;

отсутствие противоречий, либо осознание их только одной стороной.

Вопрос № 10

Соперничество как одна из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) – это…:

***стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе;***

стратегия, ориентированная на сохранение стабильных социальных отношений в ущерб общей цели и задачам;

отсутствие стремления, как к кооперации, так и к достижению собственных целей;

стратегия, направленная на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта.

Вопрос № 11

Установите соответствие между функциями конфликтов (колонка А) и их характеристиками (колонка Б):

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
| А. Конструктивные (позитивные) функции конфликта | 1. способствует разрядке напряженности в отношениях; |
| 2. участники конфликта обмениваются информацией о себе, проверяют друг друга, что может способствовать сближению; |
| 3. способствуют развитию общества путем вскрытия противоположных интересов, |
| 4. стимулируют и являются движущей силой социальных изменений; |
| 5. благодаря конфликтам поддерживается равновесие в социальной системе; |
| 6. происходит переоценка ценностей и норм, как общесоциальных, так и межличностных; |
| 7. конфликты способствуют повышению толерантности; |
| Б. Деструктивные (негативные) функции конфликта | 8. конфликт может приводить к неудовлетворенности участников, ухудшению отношений, снижению качества результатов общей деятельности; |
| 9. в ходе конфликта создаются малые группы с характерным замкнутым поведением, которые непродуктивно конкурируют с другими группами; |
| 10. уменьшается конструктивное общение и общецелевое взаимодействие между конфликтующими сторонами; |
| 11. представление о конфликтующей стороне как о враге, о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как об отрицательных; |
| 12. увеличение враждебности между конфликтующими сторонами по мере уменьшения общения, рост взаимной неприязни и ненависти; |
| 13. смещение акцентов: придание большего значения победе в конфликте, чем решению проблемы; |
| 14. создаются условия для возникновения и развития новых конфликтов; |

Вопрос № 12

Что НЕ включают в себя социальные конфликты:

***конфликт между «хочу» и «не могу»;***

межличностные конфликты;

конфликты между личностью и группой;

конфликты между малыми, средними, большими социальными группами.

Вопрос № 13

О какой стратегии поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) идет речь: «Самый продуктивный стиль решения любого конфликта, т.к. он подразумевает, что обе стороны принимают равно активное участие в поиске решения с учетом взаимных интересов»?

***сотрудничество;***

соперничество;

приспособление;

компромисс.

Вопрос № 14

Какие факторы возникновения и развития конфликтов имеют объективный характер?

***организационно-управленческие;***

межличностные;

социально-психологические;

личностные.

Вопрос № 15

Эта стратегия поведения в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) похожа на стратегию «Сотрудничество», но отличается от нее тем, что интересы обеих сторон здесь удовлетворяются не полностью, а лишь частично, путем взаимных уступок.

Укажите название этой стратегии:

***компромисс;***

избегание;

приспособление;

сотрудничество.

Вопрос № 16

Что НЕ происходит при деструктивном семейном конфликте?

***в результате укрепляются отношения между супругами, улучшается взаимопонимание и возрастает способность эффективно разрешать новые конфликты, снижается уровень конфликтности в семье в целом;***

проблема не решается — происходит либо полное подчинение одним участником конфликта другого, силовое навязывание своего варианта решения проблемы, либо решается формально, либо наблюдается уход от проблемы;

противоречивость потребностей и интересов сохраняется, потребности члена семьи, вышедшего из конфликта «побежденным», остаются неудовлетворенными;

в результате возникают эмоциональное отчуждение, чувство одиночества, тревоги, безысходности.

Вопрос № 17

Какие факторы возникновения и развития конфликтов являются субъективными?

***социально-психологические;***

организационно-управленческие;

объективные;

политические.

Вопрос № 18

Приспособление как одна из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) определяется как:

***способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;***

стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе;

стратегия, направленная на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта;

отсутствие стремления, как к кооперации, так и к достижению собственных целей.

Вопрос № 19

Когда происходит конфликт между «хочу» и «надо», этот конфликт определяют как:

***внутриличностный конфликт;***

социальный конфликт;

межгосударственный конфликт;

межличностный конфликт.

Вопрос № 20

Определите название одной из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) по его описанию: «Участники конфликта стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». Таким образом они не отстаивают собственные интересы, но при этом не учитывают и интересы других»:

***избегание***

компромисс;

приспособление;

сотрудничество.